

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie EVAS TOUR

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie EVAS TOUR (ďalej iba Všeobecné podmienky) sú záväzné pre všetky zájazdy, pobyty a služby cestovného ruchu poskytované a obstarávané cestovnou kanceláriou EVAS TOUR. Všeobecné podmienky CK EVAS TOUR sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej iba zmluva o zájazde), ktorú CK EVAS TOUR uzatvára s objednávateľom zájazdu. Dobrá informovanosť o zmluvných podmienkach, o rozsahu a obsahu ponúkaných služieb je jedným z predpokladov spokojnosti zákazníkov. Prosíme vás, aby ste sa podrobne zoznámili so všetkými informáciami a zmluvnými podmienkami uvedenými v našom katalógu a ostatných ponukových materiáloch. Podpisom zmluvy potvrdzujete, že sú vám tieto informácie a podmienky známe, uznávate ich a súhlasíte s nimi.

Článok 1 - Vznik zmluvného vzťahu

1.1 Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

a) **obstarávateľ**, Cestovná kancelária Jaroslav Svoboda - EVAS TOUR so sídlom Mateja Bela 3461/76 , 010 15 Žilina (ďalej iba CK EVAS TOUR), IČO: 33855803 , IČ DPH: SK 1022582330, č.OŽP- I/2010/03184-4, č.ziv.registra 511-14009, ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje vo vlastnom mene

a

b) **objednávateľ** (zákazník), ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba.

1.2 Zmluvný vzťah medzi CK EVAS TOUR a objednávateľom vzniká uzatvorením zmluvy o zájazde, t.j. prijatím objednávateľom podpísanej objednávky (návrh zmluvy o zájazde) a jej potvrdením zo strany CK. Zmluva o zájazde zaväzuje aj všetky ďalšie osoby v nej uvedené ako účastníkov zájazdu. Za plnenie zmluvných záväzkov ďalších osôb uvedených v zmluve o zájazde ručí objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných záväzkov a to solidárne.

1.3 Predmet zmluvy o zájazde je určený podľa katalógu, dodatočných ponúk CK EVAS TOUR, zákazníkom potvrdených objednávkou, týchto Všeobecných podmienok a prípadne osobitných dohodnutých podmienok priložených k potvrdenej objednávke.

1.4 Potvrdením zmluvy o zájazde sa CK EVAS TOUR objednávateľovi zaväzuje obstaráť zájazd v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami.

Článok 2 – Cenové podmienky

2.1 Ceny zájazdov obstarávaných cestovnou kanceláriou EVAS TOUR sú zmluvnými cenami dojednanými písomnou dohodou medzi CK EVAS TOUR a objednávateľom. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve o zájazde. V cenníku katalógu CK EVAS TOUR sú uvedené orientačné ceny, pre ktorých určenie boli použité ceny obstarávaných služieb a poplatkov známe v dobe tlače katalógu.

2.2 CK EVAS TOUR je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu v prípade, že dôjde k:

- zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok.
- zvýšeniu platieb spojených s dopravou, napríklad dopravné poistenie, diaľničné poplatky, letiskové a prístavné poplatky, ktoré sú zahrnuté v cene zájazdu,
- zmene kurzu eura použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu.

2.3 Pokiaľ dôjde k uvedeným zmenám do 21. dňa pred začiatkom zájazdu, je CK EVAS TOUR oprávnená cenu zájazdu uvedenú v zmluve o zájazde jednostranne zvýšiť o čiastku, o ktorú sa zvýši cena alebo platba podľa ods. 2.2 oproti cene služieb a platieb zahrnutých v cene zájazdu.

2.4 Písomné oznámenie o zvýšení ceny musí CK odoslať objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začiatkom zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Článok 3 - Platobné podmienky

3.1 CK EVAS TOUR má právo na zaplatenie ceny objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím.

3.2 CK EVAS TOUR je oprávnená požadovať od objednávateľa zaplatenie preddavkov /zálohy/ pri podpise zmluvy o obstaraní zájazdu. Výška preddavkov a časový rozvrh platieb je dohodnutý takto:

- pri vzniku zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný uhradiť preddavok vo výške minimálne 50 % ceny objednaných služieb, ak nebolo inak dohodnuté,
- najneskôr 35 dní pred začiatkom zájazdu je objednávateľ povinný uhradiť doplatok do celkovej ceny objednaných služieb,
- v prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 35 dní pred začiatkom zájazdu je objednávateľ povinný uhradiť 100 % ceny objednaných služieb.

3.3 Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny objednaných služieb. V prípade, že objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady celej ceny objednaných služieb, je CK EVAS TOUR oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku VII. týchto Všeobecných podmienok a odstúpiť od uzavretej zmluvy o zájazde.

Článok 4 - Práva a povinnosti objednávateľa

4.1 K základným právam objednávateľa patrí najmä:

- právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
- právo vyžadovať od CK informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
- právo byť v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách zoznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách,
- právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy podľa článku VII. týchto Všeobecných podmienok,
- právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom VIII. týchto Všeobecných podmienok,
- právo obdržať najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu ďalšie písomné podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú cestovnej kancelárii známe, pokiaľ nie sú už obsiahnuté v zmluve o zájazde alebo v katalógu, ktorý bol objednávateľovi odovzdaný, najmä:
 - upresnenie nasledovných údajov, pokiaľ nie sú obsiahnuté v zmluve o zájazde alebo v

katalógu

- ďalšie platby za služby, ktorých cena nie je zahrnutá v cene zájazdu, údaje o počte a výške týchto ďalších platieb, ak sú súčasťou zájazdu,
- ak je súčasťou zájazdu ubytovanie: názov ubytovacieho zariadenia, jeho poloha, kategória a trieda, stupeň vybavenosti a hlavné charakteristické znaky,
- ak je súčasťou zájazdu doprava, druh, charakteristika a kategória dopravného prostriedku, údaje o trase cesty,
- spôsob a rozsah stravovania, ak je súčasťou zájazdu,
- podrobnosti o možnosti kontaktu na neplnoletú osobu alebo zástupcu CK v mieste pobytu neplnoletej osoby, ak ide o zájazd, ktorého účastníkom je neplnoletá osoba,
 - meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne číslo zástupcu CK, na ktorého sa objednávateľ v ťažkostiach v priebehu zájazdu môže obrátiť so žiadosťou o pomoc a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie objednávateľa počas zájazdu,
 - všetky potrebné doklady, ktoré potrebuje objednávateľ na poskytovanie obstaraných služieb (napr. letenku, poukaz na poskytnutie dohodnutého ubytovania a stravovania),
 - informácie o možnosti uzavrieť poistenie pre prípad, že objednávateľovi vzniknú náklady v súvislosti s jeho odstúpením od zmluvy o zájazde, pokiaľ toto poistenie nie je zahrnuté v cene zájazdu,

g) právo písomne oznámiť CK pred začiatkom zájazdu, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Toto právo však môže objednávateľ uplatniť iba v lehote do 15 dní pred začiatkom zájazdu, po uplynutí tejto lehoty toto právo objednávateľa zaniká. Oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou zmluvou a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedená osoba stáva objednávateľom. Pôvodný objednávateľ a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré cestovnej kancelárii v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú. Poplatok za zmenu účastníka pri skupinových zájazdoch sa neplatí.

4.2 K základným povinnostiam objednávateľa patrí najmä:

- a) poskytnúť cestovnej kancelárii potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať požadované údaje v zmluve o zájazde vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť prípadne ďalšie doklady potrebné pre riadne poskytnutie dohodnutých služieb (napr. žiadosti o udelenie víz, fotografií) podľa požiadavky CK,
- b) zabezpečiť u osôb vo veku do 15 rokov sprevádzanie a dohľad dospelého účastníka v priebehu zájazdu, obdobne zabezpečiť sprevádzanie a dohľad u osôb, ktorých zdravotný stav to vyžaduje,
- c) nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov,
- d) zaplatiť cenu zájazdu v súlade s článkom III. týchto Všeobecných podmienok,
- e) bez zbytočného odkladu oznamovať CK svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb, f) prevziať od CK doklady potrebné pre čerpanie služieb,
- g) mať u seba platný cestovný doklad, prípadne vízum (pokiaľ je vyžadované), dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, znáša účastník zájazdu,
- h) splniť očkovacie, príp. ďalšie zdravotné formality pri cestách do krajín, pre ktoré sú stanovené medzinárodnými zdravotníckymi predpismi,
- i) riadiť sa pokynmi sprievodcu, delegáta alebo iného určeného zástupcu CK a dodržiavať stanovený program,
- j) počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných zákazníkov, dodávateľov služieb alebo CK,
- k) dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov voči dodávateľom služieb podľa článku VIII. týchto Všeobecných podmienok,
- l) uhradiť škodu, ktorú spôsobil zavineným konaním na dopravnom prostriedku alebo ubytovacom a inom zariadení, kde čerpal služby obstarané CK EAVS TOUR,
- m) v prípade, že objednávateľ porušuje Zmluvu o obstaraní zájazdu tak, že využíva služby, ktoré nie sú dohodnuté v Zmluve o obstaraní zájazdu, je povinný zaplatiť k bežnej cene takto čerpaných služieb zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa bežnej cene takto čerpaných služieb. Rovnako v prípade, že v rozpore s uzavretou Zmluvou o obstaraní zájazdu služby čerpá osoba, ktorá nebola uvedená v Zmluve, je objednávateľ povinný zaplatiť k bežným cenám čerpaných služieb zmluvnú pokutu vo výške bežnej ceny takto čerpaných služieb.

4.3 K povinnostiam objednávateľov - právnických osôb, ktoré sú účastníkmi zmluvného vzťahu ďalej patrí:

- a) oznámiť svojich účastníkov s týmito Všeobecnými podmienkami ako aj s ďalšími informáciami, ktoré od CK obdrží, najmä ich však informovať o rozsahu a kvalite služieb,
- b) zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základné povinnosti zákazníkov, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba jednotlivý účastník,
- c) určiť vedúceho skupiny v prípade, keď podľa dohody s CK nie je zabezpečený sprievodca CK. Tento vedúci organizačne zabezpečuje riadne poskytnutie služieb od dodávateľov, dbá na plnenie programu služieb,
- d) odovzdať cestovnej kancelárii vopred menný zoznam účastníkov, u detí do 15 rokov uviesť úplný dátum narodenia a uviesť osoby zodpovedné za dohľad a ich sprevádzanie.

Článok 5 - Povinnosti a práva CK EVAS TOUR

5.1 CK EVAS TOUR je povinná pred uzatvorením Zmluvy o zájazde informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa rozsahu služieb uvedených v Zmluve, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu.

5.2 CK EVAS TOUR nie je povinná poskytnúť zákazníkovi plnenia nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.

5.3 CK EVAS TOUR je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdu, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch úpadku CK ak táto: a) neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu, b) nevráti objednávateľovi zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil, c) nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý sčasti.

5.4 CK je povinná odovzdať objednávateľovi súčasne so zmluvou o zájazde aj doklady určené objednávateľovi, ktoré musia obsahovať informácie o uzatvorenom povinnom zmluvnom poistení zájazdu, najmä však označenie poisťovne, podmienky poistenia a spôsob oznámenia poistnej udalosti.

5.5 V prípade, že CK EVAS TOUR neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, pokiaľ je táto doprava súčasťou zájazdu, poskytne poisťovňa poistné plnenie finančným

zabezpečením dopravy z miesta pobytu do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do odchodu. CK EVAS TOUR je povinná organizačne zabezpečiť uvedenú dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania prostredníctvom svojho povereného pracovníka alebo prostredníctvom zmluvne dohodnutej organizácie. Ak si objednávateľ zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania na vlastné náklady, poisťovňa objednávateľovi uhradí tieto náklady iba do výšky, akú by musela vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie zabezpečovala CK EVAS TOUR prostredníctvom svojho povereného pracovníka alebo prostredníctvom zmluvne dohodnutej organizácie. Poistné plnenie poskytne poisťovňa ihneď po overení pravdivosti oznámenia poistnej udalosti, najneskôr do 24 hodín. Na oznámenie takejto poistnej udalosti sa nevyžaduje písomná forma. Nároky objednávateľa, ktoré mu vznikli proti CK EVAS TOUR v dôsledku neplnenia zmluvy o zájazde, prechádzajú na poisťovňu, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovňa poskytla.

Článok 6 - Zmeny dohodnutých podmienok , zrušenie zájazdu

6.1 Ak je CK EVAS TOUR nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou zmluvy súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť CK v lehote určenej cestovnou kanceláriou v návrhu zmeny.

6.2 CK EVAS TOUR má právo zrušiť zájazd, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi CK EVAS TOUR a objednávateľom, ak do 30 dní pred jeho začiatkom nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov zájazdu alebo v iných prípadoch, ak jeho uskutočnenie je pre CK EVAS TOUR ekonomicky neúnosné. Minimálny počet účastníkov zájazdu je stanovený v Zmluve o zájazde . Ak CK EVAS TOUR zruší zájazd, je povinná túto skutočnosť objednávateľovi písomne oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 21 dní pred začiatkom zájazdu.

6.3 CK EVAS TOUR si ďalej vyhradzuje právo zrušiť zájazd v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

6.4 Ak CK EVAS TOUR odstúpi od zmluvy z dôvodu zrušenia zájazdu pred jeho začiatkom alebo ak objednávateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou zmluvy podľa bodu 6.1, má objednávateľ právo žiadať, aby mu CK EVAS TOUR na základe novej zmluvy poskytla iný zájazd najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve, ak CK EVAS TOUR môže takýto zájazd ponúknuť. Pri uzatvorení novej zmluvy sa platby uskutočnené na základe pôvodnej zmluvy považujú za platby podľa novej zmluvy. Ak je cena nového zájazdu nižšia ako už uskutočnené platby, je CK EVAS TOUR povinná tento rozdiel bezodkladne objednávateľovi vrátiť.

6.5 Ak CK EVAS TOUR zruší zájazd v lehote kratšej ako 20 dní pred termínom jeho začiatku, objednávateľ má právo na primeranú náhradu škody.

6.6 Ak po začiatku zájazdu CK EVAS TOUR neposkytne objednávateľovi služby alebo ich podstatnú časť riadne a včas alebo zistí, že mu ich nebude môcť poskytnúť, aj keď ju k tomu zmluva zaviazala, je povinná bezodkladne urobiť také opatrenia, aby mohol zájazd pokračovať.

6.7 Ak pokračovanie zájazdu nemožno zabezpečiť inak ako prostredníctvom služieb nižšej kvality, než sú uvedené v zmluve, je CK EVAS TOUR povinná vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny medzi ponúkanými a poskytnutými službami.

6.8 Ak služby podľa bodu 6.7 nemožno zabezpečiť alebo ich objednávateľ neprijme, je CK EVAS TOUR povinná bezodkladne vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny zájazdu. V prípade, že súčasťou zájazdu je aj doprava, je CK EVAS TOUR povinná poskytnúť objednávateľovi dopravu späť na miesto odchodu alebo na iné miesto návratu, s ktorým objednávateľ súhlasí, vrátane nevyhnutného náhradného ubytovania a stravovania. Ak je doprava uskutočnená iným dopravným prostriedkom, než ktorý bol dohodnutý v zmluve, je CK EVAS TOUR povinná buď vrátiť rozdiel ceny, ak je doprava uskutočnená za nižšie náklady, alebo rozdiel ceny uhradiť z vlastných prostriedkov, ak je doprava uskutočnená za vyššie náklady.

6.9 Na základe návrhu objednávateľa je CK EVAS TOUR pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Vykonanie takýchto zmien v lehote kratšej ako 3 dni pred odchodom na zájazd podlieha zaplateniu poplatku v paušálnej výške 15,-€ za každú zmenu. Ide najmä o zmenu osoby alebo mena účastníka, termínu, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod. Nejedná sa však o zmenu mena účastníka zájazdu.

6.10 CK EVAS TOUR si vyhradzuje právo zmeny dátumu a času odletu spôsobenej letovými podmienkami a povoleniami v letovej prevádzke. Objávateľ bude v takom prípade včas a vhodnou formou informovaný.

Článok 7 - Odstúpenie od zmluvy

7.1 CK EVAS TOUR môže pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpiť len z dôvodu zrušenia zájazdu alebo z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, ktoré boli zmluvne dohodnuté. Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy s uvedením dôvodov zasiela CK EVAS TOUR doporučeným listom na adresu objednávateľa uvedenú v zmluve o zájazde. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia.

7.2 Objávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb nasledujúcim spôsobom: a) bez udania dôvodu, b) ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy podľa bodu 6.4 týchto Všeobecných podmienok, c) z dôvodov porušenia povinností CK EVAS TOUR vyplývajúcich zo zmluvy. Oznámenie o odstúpení od zmluvy spíše objednávateľ buď formou záznamu v predajnom mieste, kde zájazd zakúpil, alebo ho na toto predajné miesto pošle doporučenou poštou, príp. doručí iným preukázateľným spôsobom. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom spísania záznamu, príp. dňom doručenia písomného oznámenia na predajné miesto, kde si objednávateľ zájazd zakúpil.

7.3 Ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností cestovnej kancelárie EVAS TOUR, ktoré sú určené zmlouvou alebo ak CK EVAS TOUR odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť CK EVAS TOUR zmluvné pokuty /stornovacie podmienky/

Výška zmluvnej pokuty pri poznávacích zájazdoch je stanovená nasledovne:

- a) 100 a viac dní pred konaním zájazdu -15% vopred stanovenej celkovej ceny zájazdu,
- b) od 99 dní do 70 dní pred konaním zájazdu 30 % z vopred stanovenej celkovej ceny zájazdu
- c) od 69 dní do 40 dní pred konaním zájazdu 50 % z vopred stanovenej celkovej ceny zájazdu,
- d) od 39 dní do 15 dní pred konaním zájazdu 75 % z vopred stanovenej celkovej ceny zájazdu,
- e) menej ako 14 dní pred konaním zájazdu 100 % z vopred stanovenej celkovej ceny zájazdu

7.4 Ak je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností cestovnej kancelárie, alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy, je CK EVAS TOUR povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii EVAS TOUR zmluvné pokuty. Právo objednávateľa na náhradu škody týmto nie je dotknuté.

7.5 Ak objednávateľ skupinového zájazdu zmení rozsah služieb, resp. ak zrušia svoju účasť na skupinovom zájazde iba niektoré spolucestujúce osoby a vplyvom tejto zmeny je nutné zo strany obstarávateľa zmeniť druh dopravného prostriedku, typ ubytovania a pod. alebo sa zmení cena poskytovaných služieb resp. cena zájazdu, vznikne objednávateľovi skupinového zájazdu povinnosť vyrovnat rozdiel ceny v prospech obstarávateľa zájazdu. V prípade zníženia ceny skupinového zájazdu je obstarávateľ povinný vrátiť časť plnenia / rozdiel/

objednávateľovi. Týmto nie je dotknuté právo obstarávateľa na zmluvnú pokutu podľa bodu 7.3 tohto článku Všeobecných podmienok voči objednávateľovi, ktorý znáša túto zmluvnú pokutu za osoby, ktoré zrušili svoju účasť na skupinovom zájazde.

7.6 Ak nenastúpi objednávatel' na zájazd, pobyt, alebo nevyčerpá službu cestovného ruchu bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy alebo z dôvodu nesplnenia povinnosti podľa bodu 4.2 písm. g) týchto Všeobecných podmienok, je povinný uhradiť 100 % z vopred stanovenej ceny.

7.7 Vopred stanovenou cenou sa rozumie predajná cena vrátane všetkých účastníkom zakúpených fakultatívnych služieb. Vopred stanovená cena nezahŕňa zvlášťne zľavy poskytované cestovnou kanceláriou EVAS TOUR a zmluvne dohodnuté alebo právnym predpisom stanovené náhrady tuzemským a zahraničným dodávateľom služieb.

7.8 Pri určení počtu dní pre výpočet zmluvnej pokuty je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do tohto počtu dní sa nezapočítava deň, v ktorom má byť poskytnutá prvá služba - deň odjazdu, odletu alebo nástupu na zájazd.

7.9 CK EVAS TOUR má právo odrátať zmluvnú pokutu od zaplateného preddavku alebo zaplatenej ceny dosiaľ objednaných služieb. CK EVAS TOUR e zároveň povinná vrátiť objednávatel'ovi bezodkladne zostatok z uhradenej ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy.

Článok 8 - Reklamácie, zodpovednosť za škody

8.1 V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v Zmluve o zájazde, vzniká objednávatel'ovi právo na reklamáciu. Objednávatel' zájazdu je povinný uplatniť právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu CK tak, aby mohla byť vykonaná okamžitá náprava. Objednávatel' má právo reklamovať nekvalitné služby len vo vlastnom mene príp. v mene osôb, ktoré sú spolu s ním uvedené v Zmluve o obstaraní zájazdu /ďalej reklamujúci/. Zástupca CK je povinný rozhodnúť o reklamácii ihneď v rámci svojej kompetencie.

8.2 Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a zjednať nápravu, spíše zástupca CK s reklamujúcim reklamačný protokol s označením zájazdu, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca CK alebo dodávateľa služby a reklamujúci, ktorý obdrží jeden exemplár reklamačného protokolu. Tento potvrdený reklamačný protokol je objednávatel' zájazdu povinný predložiť pri neskoršej uplatnenej reklamacii.

8.3 Svoje nároky z reklamácie musí objednávatel' uplatniť u CK EVAS TOUR bezodkladne písomnou formou, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa zmluvy, inak právo zaniká. Všetky uplatnené reklamácie podané v súlade s uvedenými podmienkami, je CK EVAS TOUR povinná vybaviť najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.

8.4 CK EVAS TOUR zodpovedá objednávatel'ovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť CK EVAS TOUR alebo iní dodávatelia služieb, ktoré sa poskytujú v rámci zájazdu. CK EVAS TOUR nezodpovedá za úroveň cudzích služieb a akcií mimo rámec zájazdu, ktoré si objednávatel' objedná na mieste u sprievodcu, od hotela alebo inej organizácie.

8.5 Za predmet reklamácie sa nepovažujú náhrady takej škody a majetkové ujmy spôsobené objednávatel'ovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poisťného krytia poisťovne na základe poisťnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poisťného krytia výslovne vyňaté.

8.6 Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK EVAS TOUR alebo okolnosti na strane objedávateľa, na základe ktorých objednávatel' úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a cestovnou kanceláriou zabezpečené služby, nevzniká objednávatel'ovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.

8.7 CK EVAS TOUR si vyhradzuje právo na zrušenie možnosti niektorého nástupného miesta v prípade nízkeho počtu účastníkov zájazdu z niektorého nástupného miesta. V takomto prípade bude účastníkovi zájazdu ponúknuté náhradné miesto nástupu. Táto zmena musí byť účastníkovi včas oznámená.

8.8 CK EVAS TOUR nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávatelia služieb a škoda bola spôsobená zákazníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

Článok 9 - Cestovné poistenie

9.1 Súčasťou ponuky všetkých zájazdov CK EVAS TOUR je komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdu. V rámci rozsahu komplexného cestovného poistenia je o.i. zahrnuté aj poistenie pre prípad, že objednávatel'ovi vzniknú náklady v súvislosti s jeho odstúpením od zmluvy o zájazde v prípade nehody alebo ochorenia. Obsah a cena komplexného cestovného poistenia sú uvedené v katalógu alebo Zmluve o zájazde, resp. ostatných ponukových materiáloch CK EVAS TOUR. Presný rozsah krytia a podmienky komplexného cestovného poistenia sú uvedené v brožúre poisťovacej spoločnosti, ktorú objednávatel' obdrží od CK EVAS TOUR.

9.2 Poisťný vzťah vzniká priamo medzi účastníkom zájazdu a poisťovacou spoločnosťou. V jednaní o odškodnení poisťnej udalosti je poisťovacia spoločnosť v priamom vzťahu k účastníkovi zájazdu a cestovnej kancelárii EVAS TOUR neprísluší posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu.

Článok 10 - Záverečné ustanovenia

10.1 Platnosť týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa vzťahuje na zájazdy a služby poskytované cestovnou kanceláriou EVAS TOUR en vtedy, ak nie je cestovnou kanceláriou EVAS TOUR stanovený či vopred s objednávatel'om dohodnutý rozsah vzájomných práv a povinností inak, a to vždy písomnou formou.

10.2 Objednávatel' potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

10.3 Objednávatel' potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde svoj súhlas s tým, aby CK EVAS TOUR spracovávala jeho osobné údaje vrátane rodného čísla za účelom ponúkania služieb poskytovaných a sprostredkovaných cestovnou kanceláriou EVAS TOUR a pre akvizitčnú činnosť. Objednávatel' zároveň vyhlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb ním uvedených v zmluve. Poskytované údaje môžu byť sprístupnené iba zamestnancom CK EVAS TOUR a ďalej osobám, ktoré sú oprávnené služby zabezpečované cestovnou kanceláriou EVAS TOUR ponúkať a poskytovať.

10.4 Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu a cenníku CK EVAS TOUR o službách, cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe ich tlače a CK EVAS TOUR si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde s objednávatel'om.